



BIENVENIDO A LA NUEVA FORMA DE TRABAJAR

Somos una compañía *bpo* diferente y única. Enkoteams es una solución perfecta de externalización para cualquier proceso de comercialización y venta. Nuestro foco, nuestro razón de ser es el cliente. Cuidamos la calidad y perseguimos la excelencia en todos nuestros procesos, aportamos un alto valor tecnológico en la operación y lo más importante, lo hacemos cuidando del activo más valioso: las personas.



NOS TRANSFORMAMOS, SOMOS MUY DIGITALES

PROGRAMA GO TO DIGITAL

En Enkoteams llevamos la digitalización impresa en nuestro ADN. En 2018 creamos el programa de transformación digital para uno de nuestros clientes en el sector salud y bienestar. Ahora lo hemos aplicado a toda la compañía. Proyectos como emisión de papel 0% en 2022, suite ofimática y correo corporativo en todos nuestros empleados, y entrenamientos y formación para interpretar las oportunidades para crear modelos de negocio aprovechando las nuevas tecnologías.

LAS OPORTUNIDADES NO APARECEN LAS CREAMOS

Enkoteams ha aumentado su portfolio de clientes desde el inicio de la pandemia en marzo de 2020, en más de 16 cuentas integradas en 6 industrias.



ENERGÍAS RENOVABLES

Comercialización de placas solares en residencia, empresa y grandes azules.



BANCA Y SEGUROS

Intermediación financiera en productos bancarios y de crédito en telemarketing.



TELECOMUNICACIONES

Comercialización de producto de tecnología y móviles en el punto de venta.



TERCER SECTOR

Captación de socios y RSC a empresa y particular en punto de venta y telemarketing.



SALUD Y BIENESTAR

E-Comercio y consultoría de transformación digital en canal digital y punto de venta.



SERVICIOS FINANCIEROS

Comercialización de servicios financieros y de datos en canal digital y punto de venta.

ASÍ CONTAMOS NUESTRA HISTORIA

La firma de la empresa Enkoteams homenajea a los progenitores de los fundadores; Enrique y Concha en su denominación. Enko. Teams hace referencia al origen de las actividades con equipos comerciales (fuerza de ventas).

2015

El año de nuestra fundación iniciamos los servicios de externalización de ventas para el cliente líder en banca comercial online en España con una equipo de fuerza de ventas de ámbito nacional.

2018

Nos aventuramos en el canal de telemarketing con un concepto fresco e innovador, abrimos la primera de nuestras instalaciones de contact center en Madrid. Le sigue la plataforma de Valencia el siguiente año.

2020

Somos la empresa líder en España en venta omnicanal de energías renovables. Ayudamos con nuestro conocimiento como agencia bpo a compañías de los grandes sectores estratégicos del país .

2021

Ampliamos nuestra sede en Valencia y lanzamos la red nacional de canales indirectos .

SI PUEDES SOÑARLO PUEDES HACERLO

Nos hemos reinventado para generar más capacidad en infraestructuras, en posiciones operativas tanto de teleoperadores como de comerciales y hemos incrementado nuestra respuesta en aplicación de recursos para atender mejor y de forma más ágil a los requerimientos de nuestros clientes.

Con un enfoque y metodología actual, combinamos las posiciones de teletrabajo con el trabajo presencial en las plataformas, conciliando la vida laboral con la personal, la seguridad laboral con el resultado de la operación.

La transformación digital nos ha permitido más capacidad, más seguridad laboral, mayor ciberseguridad y todo ello, como siempre, garantizando el resultado.





**NO TRATES DE
SER ORIGINAL**
TRATA DE SER AUTÉNTICO

CONTACT CENTER

Servicio de telemarketing en emisión y recepción de llamadas. Especialistas en tratamiento tanto de bases frías, bases de leads calientes, cualificación de leads y bases de datos de clientes.

CANAL DIGITAL

Servicio de inbound marketing con especialistas de perfil senior (closer de ventas). Servicio de telemarketing en venta digital directa en bases de datos cualificados y leads calientes.

FUERZA DE VENTAS

Servicio de externalización de redes de venta, creación de equipos de venta y consultoría de proyectos de venta mobile. Expertos en redes de venta de proximidad en canal residencial y canal empresa.

STANDS

Servicio de venta presencial con equipos comerciales en zonas de gran afluencia, centros comerciales, eventos, ferias y congresos.

E-COMMERCE

Servicio venta online de telemedicina, marketing web y venta de producto o servicios .

CANAL EMPRESAS

Fuerza de ventas especialista en consultoría de venta de servicios presenciales y digitales para empresas.



**TODOS LOS CAMINOS
CONDUCCEN DONDE
QUIERES IR
CARTA DE SERVICIOS**



CONSULTORÍA DE PROCESOS

DALE FORMA A TUS IDEAS

El secreto del éxito de los proyectos ya no es hacer más cosas, está en enfocarse en mejorar las que hacemos y dejar de hacer las que no nos acercan al éxito.

Con un enfoque y metodología Enkoteams y una herramienta de desarrollo propia, nos enfocamos en la automatización de procesos buscando incrementar la productividad, optimizar los costes y reducir las ineficiencias en los procesos y diseños de venta.
A esto le llamamos "el valor añadido de los intangibles de Enkoteams".

INNOVACIÓN ESTRATÉGICA LLEVA LA INICIATIVA

La COVID-19 ha obligado a las empresas a replantear sus estrategias de crecimiento.

Enkoteams ha iniciado desde hace dos años un plan estratégico de transformación que impacta en todos los estadios de la compañía con el objetivo de preparar a sus empleados para asumir los objetivos y retos de los clientes incorporando nuevas formas de trabajo, adaptación al cambio (business agility), design thinking e incorporando habilidades digitales.

Abordamos proactivamente los desafíos de nuestros clientes, los hacemos nuestros y llevamos la iniciativa. Empujamos el proyecto con el cliente.





Albasanz, 15 - Edificio A - 2ª planta derecha 28037 Madrid - 628 895 420
Av. cortes valencianas, 58 - Edificio Sorolla Center - 1ª planta. Oficinas 3 - 4. 46015 - Valencia - 692 126 841